

Datum: 29 januari 2018

Betreft: Privacybeleid

Kenmerk:

Privacybeleid CIS-Websolutions 2018

Algemeen

CIS-Websolutions werkt met persoonsgegevens van een groot aantal personen. Vandaar dat wij privacy hoog in het vaandel hebben staan. We kunnen onderscheid maken tussen gegevens die we zelf gebruiken en gegevens in applicaties van onze klanten die wij beheren en hosten. Daarvoor gebruiken we in dit privacybeleid twee scopes: *CIS-Websolutions* en *Klanten*. In het algemeen hanteren wij dezelfde basisregels voor alle persoonsgegevens die wij direct of indirect verwerken: we gaan met respect om met deze gegevens en doen al het mogelijke om te voorkomen dat deze in verkeerde handen vallen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Scope: CIS-Websolutions, klanten

CIS-Websolutions verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

We kunnen uw email adres delen met derden voor het verzenden van onze nieuwsbrieven. Voor reguliere nieuwsbrieven (met mogelijk commerciële informatie) kunt u zich aanmelden via onze website. Onze klanten kunnen nieuwsbrieven ontvangen met commerciële of aan onze diensten gerelateerde informatie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Scope: klanten

CIS-Websolutions verwerkt voor haar klanten mogelijk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- godsdienst of levensovertuiging
- gezondheid
- strafrechtelijk verleden
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- burgerservicenummer (BSN)

Indien u hierover informatie wenst te ontvangen kunt u contact opnemen met de eigenaar van de betreffende applicatie. CIS-Websolutions kan u hierbij ondersteunen als dat nodig mocht zijn.

Waarom we gegevens nodig hebben

Scope: CIS-Websolutions

CIS-Websolutions verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- onze dienstverlening aan onze klanten
- afhandelen informatie aanvragen, storingen en klachten
- CIS-Websolutions verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we gegevens bewaren

Scope: CIS-Websolutions, klanten

CIS-Websolutions zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

In de webapplicaties die wij bouwen is het te allen tijden mogelijk om persoonsgegevens te verwijderen. De uitvoering daarvan berust echter bij onze klanten (opdrachtgevers).

Delen met anderen

Scope: CIS-Websolutions, klanten

CIS-Websolutions verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CIS-Websolutions blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

Scope: CIS-Websolutions, klanten

CIS-Websolutions gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy (Google Analytics). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website of webapplicatie optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Scope: CIS-Websolutions, klanten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@cis-websolutions.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. CIS-Websolutions zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Indien het verzoek tot inzien, aanpassen of verwijderen een applicatie betreft die wij onderhouden en/of hosten dan sturen we uw verzoek door naar onze klant/opdrachtgever. Wij kunnen geen gegevens verspreiden, aanpassen of verwijderen in applicatie van onze klanten/opdrachtgevers.

Beveiliging

Scope: CIS-Websolutions, klanten

CIS-Websolutions neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen (versleutelde verbindingen, versleutelde gegevensdragers, encryptie op harde schijven van onze applicatie-servers, firewalls) om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@cis-websolutions.nl

Onze klanten kunnen ons uitgebreide beveiligingsbeleid aanvragen via bovenstaand email adres.